

ロードサービス利用規約

第1条（規約の目的等）

- (1) 本利用規約はリバイス合同会社（以下「当社」という）が発行する保証加入者（以下「会員」という）に対して提供するロードサービス及びアフターフォローサービスの利用に関する事項を定めたものです。
- (2) 会員は本規約を承認の上、無料ロードサービス等の提供を受けることができます。

第2条（ロードサービスの機能）

- (1) ロードサービスとは、当社がロードサービス手配会社（以下「RS会社」という）と提携し、日本国内の対象地域における車両の事故・故障時の対応サービス及びアフターフォローサービスをいいます。
- (2) ロードサービスは、RS会社提携事業所がサービスを提供します。
- (3) 当社からRS会社に提供される会員情報は次の通りとします。

会員の氏名・住所・保証番号・車両登録番号および車台番号・購入店名

第3条（ロードサービスの利用方法）

- (1) 会員は、保証書記載の電話番号に連絡することにより、サービスの提供を受けることができます。
※保証書記載の電話番号を介さず発生した料金の後日請求は如何なる場合でも不可とします。
- (2) 会員はロードサービスの提供を受ける場合、保証書・免許証・車検証を確認する場合があります。
※確認が出来ない場合は、サービスを受けられない場合があります。

第4条（ロードサービス対象車種）

ロードサービスは、登録された車両を対象とし、全長5.3m未満・全幅2m未満
車両総重量3t未満・最大積載量2t未満の車両を無料対象車種とします。

※緑ナンバー・黒ナンバー、違法改造車、車検登録のない車両は、無料対象外です。

第5条（ロードサービス内容）

- (1) レッカーサービス・・・車が自力走行不能の場合、レッカー車が現場に急行。会員指定先か最寄りの修理工場へ50kmまで無料搬送いたします。
- (2) 鍵開け・・・車に鍵を閉じこんだ場合、解錠作業を行います。
※トランクの開錠は対象外です。また行政の指示により免許証・車検証等の提示で本人確認ができない場合は解錠できません。
- (3) バッテリージャンピング・・・バッテリーあがりの場合、ケーブルを接続し、エンジンをスタートさせます。
- (4) ガス欠時の給油作業・・・ガス欠の場合、現場で給油作業を行います。
※ガソリン、オイル等の油脂代、部品代は別料金となります。
- (5) スペアタイヤ交換・・・タイヤがパンクした場合、車載のスペアタイヤとの交換作業を行います。
※なお、スタッドレスタイヤ等への交換及びローテーション、タイヤチェーン取付けは全額有料になります。

第6条（追加料金）

以下の内容につきましては、すべて有償となり現場にて実費精算となります。

- (1) 救援車の高速料金及び駐車場等の利用料金。
- (2) タイヤが脱輪している車両の引上作業に要する費用実費。
- (3) ガス欠時の給油を行った際の燃料代金。
- (4) 鍵の作成、破錠は別途有償。
- (5) スペアタイヤ交換脱着作業 2 本以上の場合。
- (6) スタッドレスタイヤやチェーン等の装備がない雪道での作業。
- (7) 砂浜、砂道、泥道、坂道でのスタッツ。
- (8) 現場状況により特殊作業を要する場合。(クレーン作業・人員増員等)
- (9) 違法な改造車両や車検登録のない車両の搬送。
- (10) レース場でのトラブル

第7条（ロードサービスを提供できない場合）

- (1) 天災地変、また出動車両が通行不能な場合。
- (2) 運転者が車両名義人と異なり車両名義人の承諾を確認できない場合。
- (3) レッカーまたは、車両運搬の際、積載物に損傷が発生しうる場合。
- (4) サービス実施の際に第三者の所有物の破損、第三者の権利・利益の制限・侵害等を伴う可能性がある場合で当該第三者の承諾が得られない場合。
- (5) 無資格、酒酔い運転、薬物使用等、法令上禁止されている状態で運転中の事故・故障等。
- (6) その他、RS 会社がサービス実施を不適当と判断した場合

第8条（アフターフォローサービス）

事故・故障により会員が運転する車が当無料ロードサービスをご利用後、車が自走不能の場合、いずれか一つのサービスをご利用いただけます。

※レッカー移動で工場等に入庫した場合に限ります。

※車検証使用者住所から 100km (直線距離) 以上離れた場所での故障・事故によって自走不能の場合とします。また、宿泊費用・帰宅費用・車両引取り費用に係わる料金は、会員の立替払いとし、後日 RS 会社がお支払い致します。

※領収書のないものは支払いが出来ません（宿泊は明細書要）

- (1) レンタカーサービス・・・代替車両として RS 会社指定のレンタカー手配し (1800ccまで) 6 時間以内の利用を無料サービスいたします。(基本料金のみ無料。ガソリン代・乗り捨て代金・保険等の諸費用は会員負担とします。)
- (2) 緊急宿泊費用サポート・・・宿泊を要する場合、RS 会社が指定する場所から最寄りの宿泊施設の手配を行い会員および同乗者一人あたり ¥15,000 (税込) まで費用を負担いたします。(宿泊料のみ・当日分に限る)
- (3) 帰宅費用サポート・・・故障または事故発生の当日中に公共交通機関(電車・バス・飛行機・船舶・タクシー)を利用して帰宅する場合、会員および同乗者一人あたり ¥20,000 (税込) まで費用を負担いたします。タクシーは 1 台分の料金にて算出いたします。

※上記サービス・サポートは、場所・日時・時期によって RS 会社が手配できない場合もありますのであらかじめご了承ください。

- (4) 入庫した車両の引取り費用・・・公共交通機関を利用して引取りに行く場合、¥10,000 (税込) まで費用を負担いたします。

第9条（ロードサービス時の責任）

ロードサービスに起因する車両の損傷、人身事故、損害等については当社・RS会社・RS会社提携事業者に故意または重大な過失がない限り、その責めを負うことはできません。

第10条（定めなき事項）

本規約に定めなき事項、並びに本会運営上必要な事項は、当社がこれを定めるものとします。

CAR3219 WARRANTY_roadservice 2106